

石家庄市信访局

2021 年度整体支出绩效自评报告

贯彻落实市委市政府《关于全面落实预算绩效管理的实施意见》（石发〔2019〕8号）文件精神，遵循“科学性、规范性、客观性和公正性”的原则，对石家庄市信访局部门2021年整体支出情况实施了财政支出绩效自我评价，形成本评价报告。

一、部门基本情况

（一）部门概况

1. 部门职责：

（1）研究提出全市信访工作思路，起草信访工作地方性法规、规章草案。

（2）办理人民群众来信，接待群众来访，受理群众网上投诉，查办信访案件，承办市领导电子信箱日常工作，负责人民群众建议征集工作。

（3）调查研究和综合分析全市信访形势及信访工作状况，总结推广各地各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。

（4）参与组织、协调、指导全市社会治安综合治理和维护社会政治稳定工作，协助保障国家和省、市重大政治活动顺利进行，参与处理影响社会政治稳定的突发性、群体性事件。

（5）督促检查和指导全市各级党委、政府和市直部门的信访工作。对县（市、区）党委、政府和市直有关部门信访工作年

度责任目标进行考核，对全市社会治安综合治理和维护社会政治稳定年度责任目标中有关信访工作进行考核。

(6) 协助国家信访局、省信访局处理石家庄市群众进京上访工作，综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题，协助公安机关维护市委、市政府机关正常工作秩序。

(7) 负责省、市领导及省直、市直部门领导公开接访和包联案件的组织协调工作。

(8) 承担石家庄市信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议决定的事项。

(9) 完成市委、市政府以及国家信访局、省信访局交办的其他任务。

2. 部门机构设置情况:

单位名称	单位性质	单位规格	经费保障形式
石家庄市信访局本级	行政	正处(县)级	财政拨款

3. 部门人员情况:

石家庄市信访局 2021 年年末实有人数 109 人，其中在职 78 人，离休 1 人，退休 30 人。

4. 部门固定资产占用情况:

542 石家庄市信访局

截止时间：2021-12-31

项 目	数量	价值(金额单位:万元)
资产总额		446.13
1、房屋(平方米)		
2、车辆(台、辆)	2	35.96
3、单价在 20 万元以上设备		
4、其他固定资产		393.17

（二）部门收支预决算情况

2021年，市信访局年初预算收入为2524.98万元，年初预算支出为2524.98万元，决算收入为2505.71102万元，决算支出为2159.022416万元。

（三）部门整体支出绩效目标、指标

1. 总体绩效目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面落实中央、省委、市委关于信访工作的决策部署，认真执行《国务院信访条例》《河北省信访条例》，深化信访制度改革，全面加强“阳光信访、责任信访、法治信访”建设，整合多方力量化解社会矛盾，突出“事要解决”的根本目标，及时受理办理群众来信、来访和网上投诉，积极推动信访积案有效化解，保障信访群众合法诉求，切实维护敏感时期国家、省、市信访秩序，信访事项及时受理率、按期答复率达到90%以上，满意率逐年上升，非接待场所有关人员总量逐年下降，全市信访形势持续向好，信访工作质量效能不断提升。

2. 分项绩效目标

（1）努力实现信访形势持续向好

绩效目标：及时受理群众来信、来访和网上投诉，指导各地和有权处理机关，以“事要解决”为立足点，认真解决信访群众合理诉求，推动信访形势持续向好。

绩效指标：全市信访总量与去年相比下降2%，全市进京集体访、到非接待场所有关人员、赴省集体访与去年同期相比保持

下降。

(2) 高标准做好重大政治活动期间和重要敏感节点信访保障工作

绩效目标: 进一步提高政治站位, 紧紧围绕省委“六个确保”和市委有关要求, 坚持“一盘棋”思维, 统筹力量做好重大政治活动期间和重要敏感节点信访保障工作, 协助保障国家、省、市重大政治活动顺利进行。

绩效指标: 防止在重大政治活动和重要敏感节点期间发生50人以上进京访、100人以上赴省访以及个人极端上访行为。

(3) 强化源头防范与治理

绩效目标: 深入开展信访矛盾纠纷排查, 把问题隐患发现在初始、解决在当地, 从源头上遏制信访增量。严格落实领导干部接访下访包联化解制度和市、县两级领导干部信访接待日制度, 深入推动信访积案攻坚化解。

绩效指标: 市以上交办信访事项办结率达到95%以上, 息诉率达到80%以上; 市、县两级领导干部包联信访案件办结率达到98%以上, 息诉率达到85%以上。

(4) 积极开展人民建议征集工作

绩效目标: 宣传引导广大人民群众及社会各界人士关注我市经济社会发展中的重点、热点和难点问题, 为石家庄的改革发展提出有价值、有前瞻性的意见和建议, 为建设“美丽河北、幸福石家庄”作出积极贡献。

绩效指标: 按照文件要求完成优秀人民建议评选任务, 每年至少向市领导编辑报送《人民建议》30期。

二、自评工作开展情况

（一）自评的组织工作

一是加强组织领导。为了提高资金使用效益，强化绩效主体责任，我局成立了绩效自评领导小组，负责组织、协调局各项项目的实施以及年终对各个项目绩效目标的考核。领导小组下设办公室，办公室设在局办公室，负责各项项目的申报、资金使用进度、资金核查、绩效目标考核等事项。

二是做好资料收集。通过采取实地察看、面访、座谈、查阅相关资料等资料收集方法，做到绩效评价资料收集到位，确保评价的科学性、全面性。

（二）自评的方法和过程

本次评价遵循国家地方法律法规、部门规章，本着科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的原则，选择比较法、统计算法、实地考察等方法进行。在开展绩效评价过程中，相关科室提供了各专项业务开展情况的统计资料及完成情况，评价小组进行了检查和核对，并对手续的完整性、有效性、合规性以及该专项经费的使用情况进行了绩效评价，最终形成绩效评价报告。

三、部门整体支出绩效目标实现情况及指标分析

（一）总体绩效目标实现情况

2021年，市信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中央和省委、市委关于信访工作的决策部署，围绕建党100周年信访稳定主线，强化责任落实、狠抓源头治理、创新体制机制、依法规范秩序，深入开展重复信访积案化解，解决了大量热点难点问题，化解了大批社会矛盾纠纷，

全市信访形势总体持续平稳向好，圆满完成了一系列重要信访保障任务和年度责任目标，年度多项工作取得新的成效和突破。市信访局被评为“河北省人民建议征集工作先进单位”、“全市法治宣传教育先进集体”。

市信访局 2021 年度部门总体绩效目标全部完成。

（二）分项绩效目标实现情况及指标分析

1. 努力实现信访形势持续向好

2021 年，市群众工作中心接待办理群众来访 2322 批次、4483 人次，市本级办理信电邮 3267 件。全年共办理省委第一督查组转交件 50 批 5079 件，办理省委巡视移交属于我市的 8 批 5227 件信访案件，全部按期办结，办结率 100%。信访部门及时受理率 99.94%，责任单位及时受理率 99.9%，按期答复率 99.86%，信访部门满意率 98.7%，责任部门满意率 98.75%，均高于规定指标，在全省处于领先名次。

2. 高标准做好重要会议和重大活动期间信访保障工作

2021 年，市信访局进一步完善工作预案，先后圆满完成了重大活动和重要会议期间的一系列信访保障任务，实现了省、市委历次确定的任务目标。

3. 强化源头防范与治理

一是领导干部接访约访取得新成效。每月第一个周三举行市县乡三级干部集中大接访，全年共组织开展 10 次市县乡三级领导干部大接访活动，共接待群众来访 786 件、1991 人次，落实领导包案 776 件，大量群众信访问题及时化解在基层，解决在萌芽。

二是排查化解稳定工作取得新成效。在全市坚持开展无缝隙、全覆盖、不间断的矛盾纠纷隐患大排查活动，对排查出来的苗头隐患，建立健全台账，明确包案领导、责任单位、化解时限，实行挂账督办，强力组织化解到位，全年共排查信访苗头隐患3842件，化解3657件，化解率95.2%。

三是信访积案化解工作实现新突破。以市“两办”文件印发实施方案，成立专项工作领导小组，抽调精干力量，组成工作专班，实行集中办公、挂图作战，组织各地各有关部门对中央和省信访联席办交办的重复信访积案强力攻坚化解，第一批7294件于6月25日全部按期报结，回流率较低在全省领先，第二批2271件于12月底前在全省率先全部化解到位，展现了省会速度和效率。为减少基数，7至10月份，在全市集中开展为期三个月的“排隐患、化积案、解难题”信访攻坚清仓行动，共梳理筛选了469件信访积案，全部按期办结，做法得到中央媒体《法治日报》和国家信访局《人民信访》肯定性报道。

4. 积极开展人民建议征集工作

市信访局积极宣传引导广大人民群众及社会各界人士关注我市经济社会发展中的重点、热点和难点问题，为石家庄的各项事业发展提出有价值、有前瞻性的意见和建议，为建设现代化、国际化省会城市作出积极贡献。2021年，对上年度评选出的33件市级优秀人民建议、1件省级优秀人民建议进行了奖励，其中多件建议得到市领导批示和有关部门采纳落实，对我市经济社会发展提供了有益支持，产生了较好的经济社会效益。2021年全年向市领导编辑报送《人民建议》34期，被评为“河北省人民

建议征集工作先进单位”，受到省两办通报表扬。

市信访局 2021 年度部门分项绩效目标全部完成。

四、评价结论和评价等级

根据部门职责定位和各项工作履职情况进行综合评价，2021 年度市信访局整体支出绩效评价得分 100 分，综合绩效评价等级为优秀。

五、存在的问题及改进措施

（一）存在的主要问题

2021 年，市信访局整体支出综合绩效评价等级为优秀，但仍存在待完善的地方，主要是预算编制的精准性还要进一步提高。

（二）针对问题提出具体的改进措施或建议

针对绩效自评中发现的问题，下一步我局将从以下方面予以改进。一是加强组织领导。加强对项目工作的全面领导，便于及时发现项目运行过程中出现的问题并加以改进。二是专款专用。完善相关制度文件，严格按照有关规定，做到专款专用，确保项目工作顺利开展。三是加强监督。对日常工作加强规范和监督，防止在项目执行过程中出现偏差。四是加强预算编制。确保预算编制更加科学精准。

石家庄市信访局

2022 年 3 月 25 日